

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Rückgaberecht

der Firma Holger David, Vertrieb und Service Elektronischer Komponenten, 005-Elektronik im folgenden „Firma 005-Elektronik“ genannt

### 1. Geltung

Allen Lieferungen und Leistungen der Firma 005-Elektronik einschließlich Bestellungen per Telefon, Telefax und e-mail oder Onlinebestellungen über das Internet oder andere Onlinedienste liegen diese Geschäftsbedingungen ausschließlich zugrunde. Abweichende und / oder ergänzende Vereinbarungen sowie entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern und Dritten bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von 005-Elektronik sowie der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Dem formulargemäßen Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen Dritter wird hiermit von der Firma 005-Elektronik ausdrücklich widersprochen.

Hierzu in Ergänzung gelten die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller. Produktnamen und Logos sind Eigentum der Hersteller und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung dieser weder verwendet noch vervielfältigt werden. Artikelbilder sind beispielhafte Bilder und können u.U. von den gelieferten Artikeln abweichen.

### 2. Angebot und Vertragsschluss

Die Präsentation der Produkte in unserem Internetshop stellt eine unverbindliche Aufforderung an dem Kunden dar, seinerseits ein Vertragsangebot abzugeben. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet, per E-Mail, per Fax oder per Telefon gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zu 005-Elektronik passiert hat.

Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von 14 Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt. Ein Vertrag ist in diesem Fall nicht zustande gekommen.

#### Achtung:

Die vom Shopsystem automatisch verfasste Bestellbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang Ihrer Bestellung bei uns. Sie stellt nicht die Annahme Ihres Vertragsangebotes dar.

Es bleibt vorbehalten, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern. Es bleibt weiterhin vorbehalten, die versprochene Leistung im Fall ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. Hierüber werden Sie rechtzeitig informiert.

Ihre Bestellung wird bei uns im System gespeichert und Ihnen mit der Bestellbestätigung nochmals übermittelt.

Über die technischen Schritte, welche zu einem Vertragsschluss führen, werden Sie in unserem Shop-System an der jeweils erforderlichen Stelle informiert. Sie haben vor endgültigem Absenden der Bestellung die Möglichkeit durch Betätigen der Buttons „Bearbeiten“ Ihre Eingaben an der jeweiligen Stelle zu korrigieren.

Die Firma 005-Elektronik behält sich für Ausnahmefälle das Recht der Ablehnung von Aufträgen vor. Die Preise und Angebote im Shop sind generell unverbindlich. Preisschwankungen, Irrtümer, Produktveränderungen und technischer Fortschritt vorbehalten. Preise, Abbildungen, Maße und technische Daten können sich ändern.

### 3. Lieferungen

Wir liefern ohne Mindestbestellwert.

Die Lieferzeit ab Lager Leipzig der Firma 005-Elektronik beträgt allgemein 5 Werktage unverbindlich, bei speziellen Artikeln und/oder Sonderanfertigungen/Sonderbestellungen kann sich die Lieferzeit auch verlängern.

### 4. Preise

Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (außer Händlerbereich mit Nettopreisen) und gelten zuzüglich Versandkosten, welche in der Rechnung aufgeschlüsselt werden.

### 5. Versandkosten

Warenwert in EURO	Versandkosten bei Vorkasse in EURO	Versandkosten bei Nachnahme in EURO
bis 49,99	5,00 Elektronik-Shop /	12,50 Elektronik-Shop /
	5,00 Modellbau-Shop /	12,50 Modellbau-Shop /
	5,00 Beamer-Shop	12,50 Beamer-Shop
<b>ab 50,00</b>	<b>Keine Kosten</b>	7,50

Zu beachten ist dabei, dass bei einer Lieferung per Nachnahme der DHL der Zusteller zum Rechnungswert inkl. Versandkosten der Firma 005-Elektronik eine Inkasso - Gebühr von Euro 2,00 zusätzlich erhebt.

Versandkosten weltweit: auf Antrag

## 6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Barzahlung bei Abholung, Vorkasse oder Nachnahme bei Sendungen.

Kauf per Rechnung ist nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit dem Kunden und schriftlicher Bestätigung durch die Firma 005-Elektronik möglich. Rechnungen von 005-Elektronik sind entsprechend dem vereinbarten Zahlungsziel fällig und ohne jeden Abzug zahlbar.

## 7. Einsicht in den Vertragstext

Ihre Bestellung / der Vertragstext wird gespeichert und geht Ihnen per Email mit der Bestätigung des Eingangs der Bestellung zu. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen weiterhin jederzeit auf dieser Seite einsehen und/oder hier auf Ihrem Rechner speichern

## 8. Datenschutz/ Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten persönliche Daten, die beim Besuch unserer Webseiten erhoben werden, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten. Unsere Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

### Wir halten uns an folgende Grundsätze:

Offenheit über die Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten: Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern wir standardmäßig den Namen Ihres Internet-Service-Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuchs sowie die IP-Adresse.

Zweckbindung der Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten: **Alle Daten, die Sie uns übermittelt haben, werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir stellen Ihre Daten grundsätzlich nicht anderen zur Nutzung zur Verfügung.** Ihre persönlichen Daten werden nur zu dem Zweck einer schnellen und fehlerfreien Bearbeitung Ihrer Bestellung oder Anfrage gespeichert. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir zu keinem Zeitpunkt Ihre Daten für unangeforderte Newsletter oder Angebote unsererseits verwenden, noch an Mitbewerber oder andere Firmen weitergegeben oder verkaufen. Erhebungen von bzw. Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Verschwiegenheit und dem Datengeheimnis verpflichtet.

Einsatz von Cookies: Verschiedentlich werden auf unseren Internet-Seiten Cookies eingesetzt, um Ihnen gezielt Informationen zur Verfügung stellen zu können. Durch den Einsatz dieser Cookies werden weder persönliche Daten gespeichert noch solche mit Ihren persönlichen Nutzerdaten verbunden. Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Webserver an Ihren PC verschickt und dort meist auf Ihrer Festplatte abgespeichert werden. Sie werden nicht Bestandteil Ihres Systems und können auch keinen Schaden anrichten. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie auf die Sendung eines Cookies hinweist.

Auskunftsrecht: Auf Anforderung teilen wir Ihnen möglichst umgehend schriftlich mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

Sicherheit: Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Webanalyse: Wir benutzen auf unseren Webseiten Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseiten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server der Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Wenden Sie sich hierzu bitte an: [info@005-elektronik.de](mailto:info@005-elektronik.de).

Kontakt: Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an den Verantwortlichen für den Inhalt dieser Webseiten wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne unter folgender Email-Adresse: [info@005-elektronik.de](mailto:info@005-elektronik.de) oder telefonisch unter +49 (0)341 / 9600988 zur Verfügung.

## 9. Erfüllungsort/ Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für Lieferung, Zahlung und für Verträge, die unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden, sowie der Gerichtsstand für Streitigkeiten entspricht dem Sitz der Firma 005-Elektronik in Leipzig, soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

Anderenfalls gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## 10. Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere der aufgeführten Bedingungen rechtunwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Bedingungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen stets der Schriftform und der Genehmigung durch die Firma 005-Elektronik.

Stand: 11.Juni 2010

### Verpackungsverordnung:

Seit dem 01.01.2009 sind wir dem Entsorger INTERSEROH Dienstleistungs GmbH für Verpackungen angeschlossen.  
Vertragsnummer: WS100541

### Batterieverordnung / Altgeräteverordnung / aktiver Umweltschutz:

Bitte entsorgen Sie Altbatterien bzw. defekte Akkus, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben, an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie diese im Handel vor Ort und kostenlos ab. Die Entsorgung über den Hausmüll ist ausdrücklich verboten. Batterien bzw. Akkus können Sie nach Gebrauch bzw. bei Defekt uns unentgeltlich zurückgeben oder ausreichend frankiert per Post zu uns senden.

Seit dem 24.03.2006 dürfen Elektroartikel gemäss §6 Absatz 1 Satz 1, §17 Absatz 1 und 2 ElektroG nicht mehr dem Hausmüll zugeführt werden. Bringen Sie Elektroartikel nach ihrer Lebensdauer zu ihrer regionalen Sammelstelle. Die Rücknahme ist für Endverbraucher kostenlos. Das Inverkehrbringen von Elektrogeräten ist nur registrierten Herstellern bzw. deren Einzelhändlern gestattet.

Für Verbraucher gilt folgendes Rückgaberecht:

### **Rückgabebelehrung**

Das gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsrecht wird durch folgendes Rückgaberecht ersetzt:

#### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs.1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

005-Elektronik  
Holger David  
Auslieferungslager Leipzig  
Tauchaer Str. 112  
04349 Leipzig

#### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

#### ***-Ende der Rückgabebelehrung-***

Wird ein Rückgaberecht von gewerblichen Abnehmern gewünscht, so kann dieses als Bestellbedingung, z. B. bei einer Online-Bestellung im Kommentarfeld oder auf den Bestellfax, verlangt werden.

Allgemeine Hinweise:

Folgende Tipps sollen helfen, Rückgaben einfach und unkompliziert abzuwickeln.

**Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Rückgabe, Widerruf, Garantie und Gewährleistung sind von der Einhaltung dieser Tipps nicht abhängig.**

Heben Sie bitte Originalverpackung, Anleitung, Zubehör und den Versandkarton während der zweijährigen Gewährleistungszeit auf, um das Produkt sicher und vollständig zurück senden zu können. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, so halten Sie bitte die Rechnungsnummer bereit.

Falls Sie sich noch nicht sicher sind, ob Sie die Waren behalten, so vermeiden Sie möglichst alles, was zu einer Verschlechterung führt, insbesondere Gebrauchsspuren und Verschleiß. Nehmen Sie nach Möglichkeit die Waren erst dann dauerhaft in Betrieb, wenn Sie diese auch behalten möchten.

Die Lieferung ist unvollständig oder beschädigt.

Rufen Sie uns schnellstmöglich an. Unser Team prüft den Lieferumfang und vereinbart mit Ihnen die Ersatzlieferung.

Produkt gefällt nicht, Sie möchten ein anderes?

Schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns am besten an. Unser freundliches Team findet mit Ihnen eine passende Vorgehensweise und kann Sie im Zweifel beraten. Selbst wenn die gesetzliche Widerrufszeit abgelaufen sind, lassen wir Sie nicht im Regen stehen.

Es treten technische Probleme auf.

Rufen Sie uns gern an. Unser Team versucht Ihnen Support zu geben. Natürlich können wir bei hunderten Produkten nicht immer alles wissen. Deshalb kann es vorkommen, dass unser Mitarbeiter Sie bittet, das Problem nochmals per E-Mail zu schildern.

Sie möchten Ihr Geld zurück, es besteht aber kein Rückgaberecht (2 Wochen abgelaufen oder gewerbliche Bestellung ohne Widerrufsvereinbarung)

Schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns am besten an. Unser freundliches Team findet mit Ihnen eine Lösung.

Haftung für Inhalte und Links

Die auf den Webseiten der Firma 005-Elektronik bereitgestellten Informationen wurden sorgfältig geprüft. Dessen ungeachtet übernimmt die Firma 005-Elektronik keine Garantie dafür, dass die Angaben vollständig, richtig und in jedem Fall aktuell sind. Dies gilt auch für Verbindungen (Links), auf die diese Website direkt oder indirekt verweist. Die Firma 005-Elektronik ist für Inhalte einer Internetseite, die mit einem solchen Link erreicht wird, nicht verantwortlich. Die Firma 005-Elektronik behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Die Firma 005-Elektronik haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, die aufgrund von Informationen entstehen, die auf dieser Website bereitgehalten oder von dieser Website verlinkt werden. Eine Verlinkung auf die Website der Firma 005-Elektronik bedarf immer einer schriftlichen Genehmigung.

Für die Fa. Holger David, Veranstaltungstechnik und Service, 005-Event gelten ergänzend die Miet- und Vertragsbedingungen, die Sie [hier](#) finden.

Impressum:

Holger David  
005-Elektronik, Auslieferlager Leipzig  
Tauchaer Str. 112  
04349 Leipzig  
Telefon: 0341/ 960 09 88  
e-Mail: [info@005-elektronik.de](mailto:info@005-elektronik.de)  
<http://www.005-elektronik.de>

Verantwortlich für den Inhalt:

Holger David  
Ust-IdNr.:  
DE182974610

Stand 11.Juni 2010

