

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Rückgaberecht

von 005-Elektronik.de Holger David, Vertrieb und Service Elektronischer Komponenten, im folgenden „Firma 005-Elektronik“ genannt

1. Geltung

Allen Lieferungen und Leistungen der Firma 005-Elektronik einschließlich Bestellungen per Telefon, Telefax und e-mail oder Onlinebestellungen über das Internet oder andere Onlinedienste liegen diese Geschäftsbedingungen ausschließlich zugrunde. Abweichende und / oder ergänzende Vereinbarungen sowie entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern und Dritten bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von 005-Elektronik sowie der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Dem formulargemäßen Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen Dritter wird hiermit von der Firma 005-Elektronik ausdrücklich widersprochen.

Hierzu in Ergänzung gelten die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller. Produktnamen und Logos sind Eigentum der Hersteller und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung dieser weder verwendet noch vervielfältigt werden. Artikelbilder sind beispielhafte Bilder und können u.U. von den gelieferten Artikeln abweichen.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Präsentation der Produkte in unserem Internetshop stellt eine unverbindliche Aufforderung an dem Kunden dar, seinerseits ein Vertragsangebot abzugeben. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet, per E-Mail, per Fax oder per Telefon gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zu 005-Elektronik passiert hat.

Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von 14 Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt. Ein Vertrag ist in diesem Fall nicht zustande gekommen.

Achtung

Die vom Shopsystem automatisch verfasste Bestellbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang Ihrer Bestellung bei uns. Sie stellt nicht die Annahme Ihres Vertragsangebotes dar.

Es bleibt vorbehalten, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern. Es bleibt weiterhin vorbehalten, die versprochene Leistung im Fall ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. Hierüber werden Sie rechtzeitig informiert.

Ihre Bestellung wird bei uns im System gespeichert und Ihnen mit der Bestellbestätigung nochmals übermittelt.

Über die technischen Schritte, welche zu einem Vertragsschluss führen, werden Sie in unserem Shop-System an der jeweils erforderlichen Stelle informiert. Sie haben vor endgültigem Absenden der Bestellung die Möglichkeit durch Betätigen der Buttons „Bearbeiten“ Ihre Eingaben an der jeweiligen Stelle zu korrigieren.

Die Firma 005-Elektronik behält sich für Ausnahmefälle das Recht der Ablehnung von Aufträgen vor. Die Preise und Angebote im Shop sind generell unverbindlich. Preisschwankungen, Irrtümer, Produktveränderungen und technischer Fortschritt vorbehalten. Preise, Abbildungen, Maße und technische Daten können sich ändern.

3. Lieferungen

Wir liefern ohne Mindestbestellwert.

Die Lieferzeit ab Lager Leipzig der Firma 005-Elektronik beträgt allgemein 5 Werktage unverbindlich, bei speziellen Artikeln und/oder Sonderanfertigungen/Sonderbestellungen kann sich die Lieferzeit auch verlängern.

4. Preise

Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (außer Händlerbereich mit Nettopreisen) und gelten zuzüglich Versandkosten, welche in der Rechnung aufgeschlüsselt werden.

5. Versandkosten Deutschland:

Warenwert in EURO	Versandkosten bei Vorkasse in EURO	Versandkosten bei Nachnahme in EURO
	5,00 (Elektronik-Shop)	12,50 (Elektronik-Shop)
bis 49,99	5,00 (Modellbau-Shop)	12,50 (Modellbau-Shop)
	5,00 (Beamer-Shop)	12,50 (Beamer-Shop)
ab 50,00	Keine Kosten	7,50

Zu beachten ist dabei, dass bei einer Lieferung per Nachnahme der Post AG der Zusteller zum Rechnungswert inkl. Versandkosten der Firma 005-Elektronik eine Inkasso - Gebühr von Euro 2,00 zusätzlich erhebt.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Barzahlung bei Abholung, Vorkasse oder Nachnahme bei Sendungen.

Kauf per Rechnung ist nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit dem Kunden und schriftlicher Bestätigung durch die Firma 005-Elektronik möglich. Rechnungen von 005-

Elektronik sind entsprechend dem vereinbarten Zahlungsziel fällig und ohne jeden Abzug zahlbar.

7. Einsicht in den Vertragstext

Ihre Bestellung / der Vertragstext wird gespeichert und geht Ihnen per Email mit der Bestätigung des Eingangs der Bestellung zu. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen weiterhin jederzeit auf dieser Seite einsehen und/oder hier auf Ihrem Rechner speichern

8. Datenschutzerklärung

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir, die Firma Holger David 005-Elektronik.de, Tauchaer Straße 112, 04349 Leipzig, sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Nachfolgend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website. Unter personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, zu verstehen.

Zugriffsdaten und Hosting:

Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne Angaben zu Ihrer Person möglich. Der Webserver speichert bei jedem Aufruf der Website automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, welches z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs sowie den Aufruf dokumentiert. Die bei diesem Vorgang erhobenen Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots analysiert und ausgewertet. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sechs Tage nach Verlassen der aufgerufenen Website gelöscht. Ein Drittanbieter erbringt für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite oder in dafür vorgesehenen Formularen im Onlineshop erhobenen Daten, werden auf dessen Servern verarbeitet. Unser Hosting-Dienstleister sitzt innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder eines Landes der Europäischen Union.

Datenerhebung und -verwendung bei Nutzung des Kontaktformulars und Eröffnung eines Kundenkontos sowie zur Vertragsabwicklung:

Gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO verwenden wir die von Ihnen an uns mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Vertragsabwicklung. Bei Eröffnung eines Kundenkontos und bei Bestellungen sowie mit der Kontaktaufnahme via Kontaktformular oder E-Mail erheben wir personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese in dessen Rahmen freiwillig mitteilen. Dabei werden Pflichtfelder als solche gekennzeichnet, weil wir so gekennzeichnete Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Kundenkontos benötigen. Ohne deren Angabe kann eine Bestellung und/ oder Kontoeröffnung nicht abgeschlossen werden bzw. eine Kontaktaufnahme nicht versendet werden. Die Art der erhobenen Daten ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Jederzeit ist eine Löschung ihres Kundenkontos möglich und kann

entweder durch eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto oder mit einer Benachrichtigung an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit durchgeführt werden.

Weitergabe von Daten:

Ihre Daten geben wir gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren notwendig ist. Je nach Wahl des Zahlungsdienstleisters, welchen Sie im Bestellprozess angeben, reichen wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst.

Nutzung Ihrer Daten zur Direktwerbung:

Es findet durch uns keine Werbung via Newsletter oder Postwerbung statt.

Werbung über Marketing-Netzwerke:

Google AdWords Remarketing:

Über Google Adwords werben wir für diese Website in den Google Suchergebnissen sowie auf den Websites Dritter. Soweit Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, wird bei Besuch unserer Website das sog. Remarketing Cookie von Google gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google AdWords Remarketing durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die sie im Web sehen. Sind sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden. Google AdWords Remarketing ist ein Angebot der Google LLC (www.google.de). Die Google LLC hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie das Remarketing-Cookie über diesen Link deaktivieren. Daneben können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen.

Cookies und Webanalyse:

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies

verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Teilweise dienen die Cookies dazu, durch Speicherung von Einstellungen den Bestellprozess zu vereinfachen (z.B. Merken des Inhalts eines virtuellen Warenkorbs für einen späteren Besuch auf der Website). Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs. Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden für diesen Fall bei Ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrem Datenträger gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Wenn wir mit vorbenannten Werbepartnern zusammenarbeiten, werden Sie über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der jeweils erhobenen Informationen innerhalb der nachstehenden Absätze individuell und gesondert informiert. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

Webanalyse mit Google Analytics:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()", die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Ausnahmefällen erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen

Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren](#). Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den Link "Cookie Einstellungen" im Fußbereich in dem Abschnitt "Mehr über ..." die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (die Cookie Einstellungen funktionieren nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie die Einstellungen erneut vornehmen). Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen "Privacy Shield" zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Diese Website verwendet Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter "Meine Daten", "persönliche Daten" die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

Dauer der Speicherung:

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist, danach unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 (1) DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung.

Kontaktmöglichkeiten :

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

8. Verpackungsverordnung:

Seit dem 01.01.2009 sind wir dem Entsorger INTERSEROH Dienstleistungs GmbH für Verpackungen angeschlossen. Vertragsnummer: WS100541

9. Batterieverordnung / Altgeräteverordnung / aktiver Umweltschutz:

Bitte entsorgen Sie Altbatterien bzw. defekte Akkus, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben, an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie diese im Handel vor Ort und kostenlos ab. Die Entsorgung über den Hausmüll ist ausdrücklich verboten. Batterien bzw. Akkus können Sie nach Gebrauch bzw. bei Defekt uns unentgeltlich zurückgeben oder ausreichend frankiert per Post zu uns senden.

Seit dem 24.03.2006 dürfen Elektroartikel gemäß §6 Absatz 1 Satz 1, §17 Absatz 1 und 2 ElektroG nicht mehr dem Hausmüll zugeführt werden. Bringen Sie Elektroartikel nach ihrer Lebensdauer zu ihrer regionalen Sammelstelle. Die Rücknahme ist für Endverbraucher kostenlos. Das Inverkehrbringen von Elektrogeräten ist nur registrierten Herstellern bzw. deren Einzelhändlern gestattet.

10. Rückgabebelehrung:

Für Verbraucher gilt folgendes Rückgaberecht:

Das gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsrecht wird durch folgendes Rückgaberecht ersetzt:

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs.1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

**005-Elektronik
Holger David
Auslieferung Leipzig
Tauchaer Str. 112
04349 Leipzig**

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

- Ende der Rückgabebelehrung -

Hinweise zur Rückgabe

Wird ein Rückgaberecht von gewerblichen Abnehmern gewünscht, so kann dieses als Bestellbedingung, z. B. bei einer Online-Bestellung im Kommentarfeld oder auf den Bestellfax, verlangt werden.

Folgende Hinweise sollen helfen, Rückgaben einfach und unkompliziert abzuwickeln.

Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Rückgabe, Widerruf, Garantie und Gewährleistung sind von der Einhaltung dieser Tipps nicht abhängig.

- Heben Sie bitte Originalverpackung, Anleitung, Zubehör und den Versandkarton während der zweijährigen Gewährleistungszeit auf, um das Produkt sicher und vollständig zurück senden zu können. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, so halten Sie bitte die Rechnungsnummer bereit.
- Falls Sie sich noch nicht sicher sind, ob Sie die Waren behalten, so vermeiden Sie möglichst alles, was zu einer Verschlechterung führt, insbesondere Gebrauchsspuren und Verschleiß. Nehmen Sie nach Möglichkeit die Waren erst dann dauerhaft in Betrieb, wenn Sie diese auch behalten möchten.
- Die Lieferung ist unvollständig oder beschädigt.
- Rufen Sie uns schnellstmöglich an. Unser Team prüft den Lieferumfang und vereinbart mit Ihnen die Ersatzlieferung.
- Produkt gefällt nicht, Sie möchten ein anderes?
- Schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns am besten an. Unser freundliches Team findet mit Ihnen eine passende Vorgehensweise und kann Sie im Zweifel beraten. Selbst wenn die gesetzliche Widerrufszeit abgelaufen sind, lassen wir Sie nicht im Regen stehen.
- Es treten technische Probleme auf.
- Rufen Sie uns gern an. Unser Team versucht Ihnen Support zu geben. Natürlich können wir bei hunderten Produkten nicht immer alles wissen. Deshalb kann es vorkommen, dass unser Mitarbeiter Sie bittet, das Problem nochmals per E-Mail zu schildern.
- Sie möchten Ihr Geld zurück, es besteht aber kein Rückgaberecht (2 Wochen abgelaufen oder gewerbliche Bestellung ohne Widerrufsvereinbarung)

- Schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns am besten an. Unser freundliches Team findet mit Ihnen eine Lösung.

11. Haftung für Inhalte und Links

Die auf den Webseiten der Firma 005-Elektronik bereitgestellten Informationen wurden sorgfältig geprüft. Dessen ungeachtet übernimmt die Firma 005-Elektronik keine Garantie dafür, dass die Angaben vollständig, richtig und in jedem Fall aktuell sind. Dies gilt auch für Verbindungen (Links), auf die diese Website direkt oder indirekt verweist. Die Firma 005-Elektronik ist für Inhalte einer Internetseite, die mit einem solchen Link erreicht wird, nicht verantwortlich. Die Firma 005-Elektronik behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Die Firma 005-Elektronik haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, die aufgrund von Informationen entstehen, die auf dieser Website bereitgehalten oder von dieser Website verlinkt werden. Eine Verlinkung auf die Website der Firma 005-Elektronik bedarf immer einer schriftlichen Genehmigung.

Für die Fa. Holger David, Veranstaltungstechnik und Service, 005-Event gelten ergänzend die Miet- und Vertragsbedingungen, die Sie [>>hier<<](#) finden.

12. Erfüllungsort/ Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für Lieferung, Zahlung und für Verträge, die unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden, sowie der Gerichtsstand für Streitigkeiten entspricht dem Sitz der Firma 005-Elektronik in Leipzig, soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

Anderenfalls gelten die gesetzlichen Vorschriften.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere der aufgeführten Bedingungen rechtunwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Bedingungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen stets der Schriftform und der Genehmigung durch die Firma 005-Elektronik.

Stand: 01.01.2021

14. Impressum

Holger David
005-Elektronik, Auslieferlager Leipzig
Tauchaer Str. 112
04349 Leipzig
Telefon: +49 (0) 341/ 960 09 88

e-Mail: info@005-elektronik.de
<https://www.005-elektronik.de>

Verantwortlich für den Inhalt:
Holger David
Ust-IdNr.: DE182974610